

ALGEMENE VOORWAARDEN DURESCOM B.V.

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Durescom BV (verder: Durescom) enerzijds en haar Opdrachtgever (verder: de Opdrachtgever) anderzijds.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Durescom gebruik maakt van derden.
- c. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Durescom zijn vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte zelf een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Durescom kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Durescom zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van Durescom zijn echter indicatief en gelden nooit als een fatale termijn.
- b. Het is Durescom toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
- c. Indien de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd kan Durescom de uitvoering van die onderdelen die tot het volgende deel behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van het daaraan voorafgaande deel schriftelijk heeft goedgekeurd en de facturen die voor dat deel zijn verstuurd heeft voldaan.
- d. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Durescom verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is.
- e. Wordt aan het voorgaande lid door de Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Durescom het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- f. Indien de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt, is Durescom niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook. Daarentegen kan Durescom aansprakelijk worden gesteld, indien de Opdrachtgever wel de juiste en/of volledige informatie heeft verstrekt.

4. Derden

- a. Durescom is bevoegd om, in overleg met de Opdrachtgever, derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- b. De Opdrachtgever vrijwaart Durescom voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Durescom toerekenbaar is. Indien Durescom uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Durescom zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar verwacht mag worden.

5. Aansprakelijkheid

- a. Het bedrag dat Durescom in geval van aansprakelijkheid zal uitkeren is beperkt tot een maximum van € 25.000,-. Indien de aansprakelijkheid van Durescom dit bedrag te boven gaat, zal de verzekeraar het restant tot een bedrag ter hoogte van € 2.500.000 per aanspraak uitkeren. De aansprakelijkheid van Durescom is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Durescom ter zake wordt uitgekeerd.
- b. Durescom is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.
- c. Durescom is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever of een werknemer van de Opdrachtgever door Durescom mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- d. Ingeval Durescom lopende (ziekte)dossiers overneemt, is Durescom niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze (ziekte)dossiers, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.
- e. De Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Durescom aansprakelijk wil stellen.

6. Overmacht

- a. Durescom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien er sprake is van overmacht.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Durescom onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds voorzien –, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, terrorisme, oproer, staking bij Durescom of staking bij andere door Durescom in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden, brand, storm, wateroverlast en/of daaruit voortvloeiende schade en storingen bij Durescom, waaronder tevens storingen in het elektronisch berichtenverkeer / datacommunicatie of op het internet.
- c. Durescom kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7. Intellectuele eigendommen

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot analyses, (cursus)materiaal, adviezen en producten berusten bij Durescom. De Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

8. Tarieven, kosten en betaling

- a. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- c. Vanaf het moment van het intreden van verzuim dient de Opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden die Durescom ter incasso van haar vordering heeft moeten maken. Deze worden berekend krachtens de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- d. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 250,- (excl. BTW). Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen.

9. Opschorting van de overeenkomst

- a. Durescom is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.
- c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- d. Indien Durescom door het opschorten van de overeenkomst schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van de Opdrachtgever.

10. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- b. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door zowel Durescom als de Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, ingaande op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de schriftelijke opzegging.
- c. Durescom of de Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - de Opdrachtgever/Durescom in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien aan de Opdrachtgever/Durescom surseance van betaling is verleend;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van Durescom/de Opdrachtgever kan worden gevergd.
- d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Durescom op de Opdrachtgever dan wel van de Opdrachtgever op Durescom direct opeisbaar.
- e. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is Durescom/de Opdrachtgever gerechtigd van de Opdrachtgever/Durescom vergoeding van de schade te vorderen die zij lijdt en/of tot vergoeding van de extra kosten die zij heeft gemaakt als gevolg van de ontbinding.

11. Annulering en verplaatsing opleiding/training

- a. Annulering van de inschrijving door de Opdrachtgever geschiedt altijd schriftelijk per e-mail. In geval van annulering door de Opdrachtgever, zal Durescom de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen:
 - i) bij annulering tot 30 dagen vóór de start van de opleiding/training wordt 50% in rekening gebracht;
 - ii) bij annulering tot 14 dagen vóór de start van de opleiding/training wordt 75% in rekening gebracht;
 - iii) bij annulering binnen 14 dagen vóór de start van de opleiding/training wordt 100% in rekening gebracht.
- b. In overleg kan besloten worden om de opleiding/training op een later moment te laten plaatsvinden. Bij verplaatsing van de datum door de Opdrachtgever kunnen mogelijk de gemaakte kosten hiervoor bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- c. Durescom behoudt zich het recht voor bij te weinig aanmeldingen de opleiding/training in overleg te annuleren of te verplaatsen. De Opdrachtgever die op dat moment de opleiding/training heeft betaald, ontvangt alleen in het geval van annulering volledige restitutie van dit bedrag.
- d. De Opdrachtgever ontvangt uiterlijk 15 dagen vóór aanvang van de opleiding/training bericht of er naar oordeel van Durescom voldoende aanmeldingen voor de opleiding/training zijn.

12. Geheimhouding m.b.t. (persoons)gegevens/informatie van de Opdrachtgever

- a. Durescom is verplicht de door of namens de Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zijn aan Durescom, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens gebiedt.
- b. Durescom legt haar betrokken werknemers en betrokken derden dezelfde verplichtingen op.
- c. De Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Durescom, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Durescom.
- d. Durescom zorgt ervoor dat de (persoons)gegevens na beëindiging van de overeenkomst desgevraagd vernietigd worden. Op verzoek van de Opdrachtgever toont Durescom aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.

13. Privacy

- a. Durescom voldoet aan de meest recente wet- en regelgeving met betrekking tot privacy. Voor de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Durescom, indien van toepassing, naar de separate verwerkersovereenkomst.
- b. Op de dienstverlening van Durescom is het Privacyreglement van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van de Opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.

14. Anti-ronselbeding

- a. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Durescom of door Durescom ingeschakelde derden, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook te werk te stellen c.q. met deze daarover te onderhandelen zonder voorafgaand overleg met Durescom.
- b. Voor iedere overtreding verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete ten bedrage van één bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

15. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Durescom en de Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16. Overige bepalingen

- a. Durescom is na overleg met en goedkeuring van de Opdrachtgever gerechtigd haar prijzen en tarieven te wijzigen.
- b. Durescom heeft na overleg met en goedkeuring van de Opdrachtgever het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- c. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.